

Garmin entwickelt mobile GPS-Navigationslösungen für die Bereiche Automotive, Outdoor & Fitness, Marine und Aviation. Seit seiner Gründung durch Gary Burrell und Dr. Min Kao im Jahr 1989 hat das Unternehmen mehr als 100 Millionen Navigationsgeräte verkauft. Für den globalen Marktführer mit Hauptfirmensitz in Olathe, Kansas, arbeiten in 35 Niederlassungen weltweit 10.000 Beschäftigte – davon mehr als 1.300 Ingenieure.

Die Garmin Deutschland GmbH hat ihren Sitz in Garching bei München mit 120 Mitarbeitern. In Würzburg wird außerdem ein eigener Forschungs- und Entwicklungsstandort unterhalten. Ein zentrales Erfolgsprinzip von Garmin ist die vertikale Integration: Die Entwicklung vom Entwurf bis zum verkaufsfertigen Produkt sowie der Vertrieb verbleibt vollständig im Unternehmen. So kann Garmin höchste Standards garantieren – sowohl bei der Qualität als auch beim Design der Produkte – und seinen Nutzern in jeder Lebenslage die passende Navigationslösung bieten.

Im wachstumsorientierten Garmin-Konzern bieten sich ständig spannende Aufgaben und neue Themen. Nutzen Sie Ihre Chance, unser Team am Standort Garching zu verstärken. Wir suchen ab sofort einen

## Mitarbeiter Kunden-Support (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung und –betreuung unserer Endkunden und Händler rund um das Thema Navigation (Straßennavigation, Outdoor, Sport / Fitness)
- Kompetente Beantwortung aller Anfragen zu unserem Produkt- und Dienstleistungsangebot
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung
- Administration der Anfragen und Pflege des CRM Systems sowie Erstellung von Dokumentationen für unsere Wissensdatenbank
- Unterstützung bei Projekten sowie Weiterentwicklung von Prozessen

### Ihr Profil:

- Erfahrung in der Kundenbetreuung (Call Center) oder im technischen Bereich
- Ausgeprägte technische Affinität
- Kommunikative Kompetenz (professionelle schriftliche sowie mündliche Ausdrucksfähigkeit)
- Spaß am Telefonieren mit einer überzeugenden Telefonstimme sowie einer klaren Aussprache
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Begeisterungsfähigkeit und Spaß am Arbeiten im Team
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sportliche Aktivität wünschenswert

**Wir bieten** Ihnen eine herausfordernde Aufgabe in Garching bei München in einer sehr offenen und kommunikativen Unternehmenskultur. Sie haben die Möglichkeit, sich im Rahmen Ihrer Tätigkeit weiterzuentwickeln und innerhalb des Garmin-Konzerns zu spezialisieren. Als Arbeitgeber bietet die Garmin Deutschland GmbH eine marktgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen.

Wenn Sie sich von der ausgeschriebenen Position angesprochen fühlen und an der Mitarbeit in einem dynamischen, weltweit aktiven Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per Email an: [kariere-muenchen@garmin.de](mailto:kariere-muenchen@garmin.de)

Garmin Deutschland GmbH  
Simone Krapp  
Human Resources  
Parkring 35  
85748 Garching  
Weitere Informationen unter [www.garmin.de](http://www.garmin.de)