

## Preguntas frecuentes sobre el servicio Tráfico

### **¿De dónde obtiene Garmin la información de tráfico que proporciona?**

Obtenemos toda la información de varias fuentes:

- Datos del historial del tráfico de todo el mundo
- Información de tráfico en tiempo real extraída de las aplicaciones de Garmin para smartphone de los usuarios
- Datos de gestión de flotas e información gubernamental que proporcionan nuestros socios
- Información de los servicios de asistencia en carretera y de la policía, además de actualizaciones de prensa

Cuanto más datos recibimos a diario, más precisa es la información que ofrecemos. Todos estos datos se procesan y organizan en nuestros centros de datos antes de transmitirlos a tu dispositivo.

### **¿Tráfico de Garmin controla todas las carreteras?**

Tu dispositivo Garmin te proporcionará información de tráfico en prácticamente cualquier país del mundo. Controlamos las carreteras con un elevado nivel de tráfico: desde autopistas y carreteras principales hasta calles del centro de ciudades y pueblos. Recibirás información del flujo de tráfico en tiempo real, así como notificaciones sobre accidentes y cierres de carreteras.

### **¿Con qué frecuencia se actualiza la información de tráfico?**

En Garmin, procesamos información de tráfico constantemente. De hecho, recibirás actualizaciones de los servicios en directo de Garmin y de tráfico digital cada minuto, por lo que dispondrás de información de tráfico actualizada al instante.

### **¿Qué nivel de precisión ofrece la información de tráfico?**

La información de tráfico de Garmin ronda la precisión absoluta en tan solo unos metros. Gracias a la información de tráfico digital, tu dispositivo reconocerá atascos de más de 100 metros con una exactitud de hasta 10. Por otro lado, con la información de tráfico en directo, disfrutarás de una precisión que no superará los 100 metros.

### **¿Cuánto cuesta el servicio Premium?**

En caso de estar disponibles, los servicios de información de tráfico digital de por vida y de tráfico RDS Premium estarán incluidos en el precio del dispositivo. En varios países, es posible acceder a información de tráfico en directo sin necesidad de suscribirse; puedes acceder a esta información desde tu smartphone gracias a la aplicación Smartphone Link de Garmin.

### **¿Cuál es la diferencia entre RDS y DAB?**

La información de tráfico del sistema de datos de radio (RDS) se transfiere mediante el sistema de radio FM habitual. Como el ancho de banda de RDS es limitado, la cantidad de datos que puedes recibir a través de este método se restringe. Por otro lado, el sistema de radiodifusión de audio digital (DAB) utiliza la radio digital y una tecnología de ancho de banda de gran velocidad para recibir datos actualizados a nivel nacional. Con el sistema DAB, podrás acceder a información fiable en tiempo real sobre el tráfico y los incidentes.

### **¿Es complicado configurar la información de tráfico en mi dispositivo?**

No, no es nada complicado. Los receptores DAB y RDS se suministran con el navegador por satélite. Carga el dispositivo y listo; ya podrás recibir información de tráfico. Para configurar la información de tráfico en directo en tu dispositivo, descarga la aplicación Smartphone Link de Garmin en el teléfono. A continuación, conéctalo al navegador por satélite a través del Bluetooth, y empezarás a recibir información de tráfico en directo (opcional). No es necesario sincronizar el teléfono con el navegador por satélite en cada uso.

### **¿Tiene algún coste adicional la descarga de la aplicación Smartphone Link?**

La descarga de la aplicación Smartphone Link es gratuita. A menos que excedas el límite de descarga de tu plan de datos, no debería haber gastos adicionales. Puedes descargar hasta 10 MB de datos de tráfico al mes. Si estás fuera de Europa y necesitas información de tráfico en directo, ya puedes utilizar el roaming a un precio mucho más asequible que antes.