

## FAQ relative au service d'info-traffic

### **D'où proviennent les données d'info-traffic de Garmin ?**

Les données d'info-traffic recueillies par Garmin proviennent de différentes sources :

- L'historique des informations sur le trafic disponibles dans le monde entier
- Les données de trafic en temps réel des utilisateurs des applications Garmin pour smartphones
- Les données de gestion de flotte et les informations gouvernementales communiquées par nos partenaires
- Les informations transmises par la police et les services routiers, ainsi que les informations des communiqués de presse

Plus le volume de données recueillies est important, plus nos informations sont précises. Toutes ces données sont traitées et modélisées dans nos centres de données avant d'être transmises à votre appareil.

### **Le service d'info-traffic Garmin couvre-t-il l'ensemble du réseau routier ?**

Votre appareil Garmin vous fournit des informations sur le trafic dans la quasi-totalité des pays. Nous surveillons les axes routiers très fréquentés : il peut s'agir aussi bien d'autoroutes que de routes nationales et de voies urbaines. Sur cette base, vous recevez des informations relatives à l'état du trafic en temps réel, ainsi que des notifications en cas d'accidents ou de fermeture des routes.

### **Dans quelle mesure les données d'info-traffic sont-elles à jour ?**

Le traitement des informations sur le trafic est continu. Les données de Garmin Live et de Garmin Digital Traffic que reçoit votre appareil sont mises à jour toutes les minutes et s'actualisent instantanément, afin de vous fournir des informations à la minute près.

### **Quel est le degré de précision des données d'info-traffic ?**

La précision des données d'info-traffic de Garmin peut être évaluée en mètres. Grâce à Digital Traffic, votre appareil détecte les embouteillages à plus de 100 mètres avec une précision de 10 mètres. Le degré de précision absolue de Live Traffic est de 100 mètres.

### **Quels sont les tarifs du service Premium ?**

Lifetime Digital Traffic et Premium RDS Traffic (dans les pays disponibles) sont compris dans le prix de l'appareil. Dans certains pays, Live Traffic est également disponible sans abonnement. Il est possible d'y accéder à l'aide d'un smartphone et de l'application Garmin Smartphone Link.

### **Quelle est la différence entre les réseaux RDS et DAB ?**

Les données d'info-traffic RDS (Radio Data System) sont diffusées par le biais du système de radiocommunication FM standard. La bande passante RDS étant limitée, le volume de données reçues par le biais de cette méthode est limité. Le réseau DAB (Digital Audio Broadcasting) utilise la radio numérique et la technologie de bande passante haut débit pour recevoir des données nationales à jour. Le réseau DAB vous permet d'obtenir des informations sur le trafic et les accidents en temps réel.

### **Est-il difficile de configurer le service d'info-traffic sur mon appareil ?**

C'est très simple. Des récepteurs DAB et/ou RDS sont intégrés au système de navigation. Il vous suffit de charger votre appareil pour accéder au service d'info-traffic ! Pour configurer Live Traffic sur votre appareil, téléchargez l'application Garmin Smartphone Link sur votre téléphone. Connectez ensuite votre téléphone au système de navigation via Bluetooth pour recevoir les données d'info-traffic en temps réel (facultatif). Il n'est pas nécessaire de synchroniser systématiquement votre téléphone et le système de navigation.

### **L'application Smartphone Link est-elle soumise à des frais supplémentaires ?**

Le téléchargement de l'application Smartphone Link est gratuit. Aucuns frais supplémentaires ne devraient vous être facturés, à moins que vous ne dépassiez la limite de téléchargement incluse dans votre forfait de données. Vous pouvez télécharger jusqu'à 10 Mo de données de trafic par mois. Notez que si vous souhaitez utiliser Live Traffic dans un pays européen différent de votre pays de résidence, les frais liés à l'itinérance des données sont désormais relativement faibles.