

Functieomschrijving

Customer Care Agent Nederland - NL/ENG (m/v)

Garmin BeLux – Brussel (Evere)

Het bedrijf:

Zeker actieve groep, wereldleider in het merendeel van de markten waar we actief zijn: Sport & Fitness, Outdoor, Automobiel, Marine en Luchtvaart. Wij houden ervan producten te ontwerpen voor andere enthousiastelingen net als wij en onze ervaringen met hen te delen. Er staat geen maat op onze verbeelding en vaak beginnen onze reflecties met « En als ... ».

Ben je net als wij, kom er dan bij.

Missie:

Je maakt deel uit van een ploeg en biedt Garmin klanten technische ondersteuning via telefoon of e-mail. Je wordt dus de stem van Garmin naar onze klanten toe, zorgt ervoor dat zij de best mogelijke service mogen genieten en je werkt mee op het imago van het bedrijf hoog te houden.

- Samen met de collega's waarborg je de permanentie aan de telefoon van de klantenservice
- Je reageert binnen de voorgeschreven termijnen op oproepen en e-mails van klanten.
- Dankzij jouw productkennis, analyseer je snel problemen van klanten om hen te kunnen voorzien van een duidelijk en aangepast antwoord.
- Je kennis wordt steeds uitgebreid met technologie die Garmin ontwikkelt door productopleidingen en door zelf gebruik te maken van de producten.
- Je identificeert terugkerende problemen en bent verantwoordelijk om deze door te geven aan de teamleaders.
- Je bevordert een heldere communicatie tussen Garmin en zijn klanten.
- Je maakt gebruik van de nodige software en aangepaste systemen.
- Je geeft ondersteuning aan het Marketingteam indien noodzakelijk, ook bij bepaalde events.

Gewenste profiel:

- Je hebt reeds een eerste werkervaring gehad in een klantgerichte omgeving, bij voorkeur met telefoonoproepen of technische ondersteuning.

- Je schrijft en spreekt vlot Nederlands en Engels.
- Je telefonische vaardigheden laten toe je reactie aan te passen aan het niveau van de klant en empathie en professionalisme te tonen.
- Je bent bestendig aan stress.
- Je beschikt over een diploma Middelbaar Onderwijs of gelijkwaardig.
- Je interesse in nieuwe technologie, (buiten)sportactiviteiten is een ruim voordeel.
- Ervaring in klantenondersteuning in het elektronica domein is een pluspunt.
- Je hebt goede kennis van informatica pakketten, Microsoft Office, Word, Excel. Ervaring met Mac en CRM zijn een voordeel.

Wij bieden:

- Een jonge, dynamische en sportieve werkomgeving.
- De mogelijkheid om te werken in een interessante sector, voor een belangrijke speler op de technologische markt.
- Een contract van bepaalde duur, met mogelijke evolutie naar onbepaalde duur.
- Een competitief salaris met extra voordelen.
- Een boeiende job waarin jij het verschil kan maken: jij bent de stem van het bedrijf naar de klanten.
- Een continu product en- systeemopleiding.

Kandidaturen

Bij interesse in deze job, stuur ons snel uw cv, begeleid met een motivatiebrief via e-mail naar BeCareer@garmin.com.