

FAQ

Garmin Safety Camera - Francia

1. Ho letto su internet che esiste una nuova legge in Francia riguardo l'utilizzo di dispositivi per la segnalazione di Safety Camera: di cosa si tratta?

Dal 3 Gennaio 2012, il governo Francese ha istituito una nuova legge che, di fatto, bandisce tutti i sistemi in grado di fornire allarmi di prossimità di autovelox. La legge include anche i database inclusi nei navigatori satellitari. Con effetto immediato, è illegale viaggiare sul territorio francese con l'ausilio di strumenti in grado rilevare la presenza di autovelox.

2. Ho sentito che i GPS Garmin non informeranno più gli automobilisti riguardo la presenza di autovelox in Francia: è vero?

I nuovi navigatori satellitari Garmin venduti in Francia non indicheranno più la posizione di un dispositivo autovelox ma avvertiranno della presenza di una "Zona a rischio" (Danger Zone). Questo permetterà a tutti i nuovi dispositivi venduti in Francia di essere legali al 100%. I clienti italiani, in transito in Francia, devono disabilitare il proprio database di autovelox prima di accedere al territorio Francese. Le istruzioni di seguito:

1. Accendere il navigatore
2. Premere Strumenti
3. Premere Impostazioni
4. Premere Navigazione
5. Premere Auto
6. Premere Punti di Prossimità
7. Premere Allarmi
8. Disattivare la dicitura **Autovelox Garmin**
9. Premere Salva

Tornare indietro al Menu Principale e l'unità sarà pronta per essere utilizzata in Francia rispettando la nuova restrizione.

ATTENZIONE: le istruzioni riportate possono variare a seconda del modello. Raccomandiamo di consultare il manuale disponibile on line per disattivare gli Autovelox Garmin dal proprio prodotto: <https://support.garmin.com/support/manuals/searchManuals.faces>



Se viene effettuato un master reset sull'unità sarà necessario seguire nuovamente le istruzioni per la disattivazione degli Autovelox Garmin.

3. Ho sentito che i GPS Garmin non informeranno più gli automobilisti della presenza di autovelox in Francia. Sarò multato se dovessi utilizzare il mio Garmin in Francia?

Chiunque venga fermato in Francia dalla polizia utilizzando un dispositivo che allerti della presenza di autovelox, potrebbe incorrere in una sanzione di 1.500 Euro a prescindere dal paese da cui si proviene. Il suggerimento per i clienti non francesi è quello di disattivare gli allarmi di prossimità prima di guidare sul territorio francese. Vedere **risposta 2**.

4. Questo avrà degli effetti sugli avvisi di prossimità degli autovelox in Italia?

Senza che si siano preventivamente disattivati gli Autovelox Garmin, l'unità continuerà a funzionare normalmente viaggiando in Italia o in qualsiasi altro paese Europeo. Se avete disabilitato gli Autovelox Garmin viaggiando in Francia, avrete la necessità di riattivarli una volta usciti dal territorio Francese. Le istruzioni di seguito:

1. Accendere il navigatore
2. Premere Strumenti
3. Premere Impostazioni
4. Premere Navigazione
5. Premere Auto
6. Premere Punti di Prossimità
7. Premere Allarmi
8. Attivare la dicitura **Autovelox Garmin**
9. Premere Salva

Tornare indietro al Menu Principale e l'unità sarà pronta per essere in Italia o in qualsiasi altro paese europeo fuorché la Francia.

ATTENZIONE: le istruzioni riportate possono variare a seconda del modello. Raccomandiamo di consultare il manuale disponibile on line per disattivare gli Autovelox Garmin dal proprio prodotto: <https://support.garmin.com/support/manuals/searchManuals.faces>

5. Come posso verificare che il mio dispositivo abbia già precaricati gli Autovelox Francia?

Se avete acquistato un prodotto con copertura locale (Es. Italia e Grecia) e non avete mai acquistato un accessorio addizionale (Es. un abbonamento agli autovelox) della Francia, non dovrete avere alcun dato



relativo agli autovelox francesi all'interno della vostra unità. Per qualsiasi dubbio seguite le istruzioni alla **Domanda 2**.

6. Ho letto sul vostro sito che ora offrite dei dati per le “Zone a Rischio” della Francia. Questo sostituisce gli avvisi di allarme per gli Autovelox?

Si e No. Si perché questo è quanto la legge Francese ci consente di fare per i nostri clienti. No perché non è esattamente un database di autovelox e non include l'esatta locazione degli autovelox. Il database “Zone a Rischio” segnalerà genericamente delle aree di 4Km sulle autostrade, di 2Km sulle strade principali (tangenziali, Statali ecc) e di 350m sulle aree urbane. Queste zone potrebbe non includere Autovelox. Includono punti pericolosi come passaggi a livello, incroci pericolosi ecc.

La distanza necessaria per la segnalazione delle Zone a Rischio è dettata dalla nuova legge in vigore in Francia.

7. Ho acquistato un abbonamento Autovelox per la Francia, posso avere un rimborso?

Questo cambiamento nelle leggi che regolano la circolazione in Francia è stata emessa dal Governo Francese e Garmin è obbligata per legge ad agire di conseguenza. In generale, non possiamo offrire un rimborso. Per clienti che hanno acquistato un modello dell'ultima gamma Garmin, possiamo offrire una database di Zone a Rischio e un aggiornamento software in grado di gestire gli avvisi nel rispetto della nuova legge francese. Tale aggiornamento è già disponibile per i seguenti prodotti:

- nüvi serie 1200, 1300 e 1400
- nüvi serie 30, 40 e 50
- nüvi serie 2200, 2300 e 2400
- nüvi serie 2XX5
- nüvi serie 3400
- serie dēzl

Un nuovo Upgrade sarà disponibile per le unità seguenti secondo la data indicata:

- zūmo 220, 660, 665: disponibile 13 Febbraio 2012

Se la vostra unità non è presente nella lista o per qualsiasi richiesta, scrivetece a support@garmin.it o contattateci al numero 02.36699699.

8. Esistono altri Paesi con leggi simili?

Al momento non ci sono Paesi Europei inclusi nel database degli autovelox Garmin che abbiano pianificato leggi simili a quella francese.

9. Quali sono le differenze tra il mio abbonamento autovelox e il nuovo (legale) abbonamento “Zone a Rischio”?

Il database “Zone a Rischio” segnalerà genericamente delle aree di 4Km sulle autostrade, di 2Km sulle strade principali (tangenziali, Statali ecc) e di 350m sulle aree urbane. Queste zone potrebbe non includere Autovelox. Includono punti pericolosi come passaggi a livello, incroci pericolosi ecc.

La distanza necessaria per la segnalazione delle Zone a Rischio è dettata dalla nuova legge in vigore in Francia.

10. Chi risponde di una eventuale sanzione subita utilizzando l’abbonamento autovelox sul mio prodotto in Francia?

Il conducente dell’autovettura è l’unico responsabile dell’utilizzo del prodotto. Quando state guidando in Francia, e la vostra unità non è inserita nella lista al punto 7, dovrete essere sicuri di aver disabilitato gli Autovelox Garmin come da **Domanda 2**. Garmin non si assume alcuna responsabilità sulle conseguenze della mancata disattivazione.

11. Ho un nüLink LIVE (prodotto connesso). Cosa succede in termini di Autovelox su questa unità?

Nessun avviso di autovelox sarà inviato sul territorio francese per i prodotti nüLink 1695 e 1690. Il servizio rimarrà invariato per l’Italia e per qualsiasi altro paese dove il servizio rimane in offerta.

12. Posso disabilitare gli allarmi Garmin Autovelox sul mio prodotto Live (connesso)?

Su i prodotti nüLink LIVE, le informazioni sugli autovelox sono trasferiti nell’unità con il servizio di connessione automatica. Garmin ha disabilitato l’invio degli allarmi per la Francia; non vi è quindi alcun rischio di ricevere informazioni sugli autovelox guidando in territorio francese. Tutte le altre regioni sono ancora abilitate e continueranno a ricevere gli allarmi sugli autovelox come al solito.